

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số xã ChưHreng năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND, ngày 17 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về Chuyển đổi số thành phố Kon Tum năm 2025; Ủy ban nhân dân xã ChưHreng ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.**

**1. Mục đích**

- Xác định nội dung cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số cần ưu tiên triển khai trong năm 2025 trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của xã.

- Phân công cụ thể cho từng ban ngành, từng cá nhân để triển khai thực hiện từng nhiệm vụ; có mục tiêu, định lượng, có thời hạn hoàn thành; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; làm cơ sở hướng đến hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trong nghị quyết, đề án chuyển đổi số của xã.

**2. Yêu cầu**

- Quá trình chuyển đổi số phải gắn kết đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện Đề án 06, xây dựng đô thị thông minh, nông thôn mới và cải cách hành chính trên địa bàn xã góp phần cải thiện mạnh mẽ chỉ số chuyển đổi số (DTI) cấp xã.

- Phát huy vai trò người đứng đầu, chủ động, tích cực, có giải pháp và quyết tâm thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch.

- Thường xuyên giám sát, kiểm tra, đánh giá mức độ, hiệu quả của chuyển đổi số trên địa bàn xã để có giải pháp thúc đẩy kịp thời.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền đến mọi người dân, doanh nghiệp để tạo đồng thuận, thống nhất cao.

**II. MỤC TIÊU CHUNG.**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

- Thủ trưởng, lãnh đạo cơ quan chỉ đạo triển khai xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 đảm bảo các chỉ tiêu đề ra tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy<sup>1</sup>, Kế hoạch này và các văn bản có liên quan.

<sup>1</sup>. Về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thủ trưởng, lãnh đạo cơ quan tiên phong về ứng dụng và sử dụng thành thạo công nghệ trong công việc, góp phần tạo được động lực cho đội ngũ cán bộ, công chức chuyển đổi cách làm việc theo xu hướng thời đại; tham gia các khóa đào tạo nâng cao nhận thức số, chia sẻ thông tin về công nghệ mới nhất để giúp cán bộ, công chức cập nhật và hòa nhập với văn hóa đổi mới số.

**2. Công tác kiểm tra, giám sát:** Định kỳ hàng quý tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác chuyển đổi số theo chức năng, nhiệm vụ; đảm bảo triển khai có hiệu quả, đúng tiến độ các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

### III. CHỈ TIÊU CỤ THỂ.

#### 1. Về hạ tầng số:

- 100% các thôn đã có điện lưới quốc gia được phủ sóng di động 4G, phủ sóng di động 5G.

- 100% số hộ gia đình có khả năng tiếp cận dịch vụ Internet cáp quang băng rộng (*khi có nhu cầu*).

#### 2. Về Nhân lực số:

- Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp tục phân công đầu mối thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số tại cơ quan (*Công chức Văn phòng - Thống kê phối hợp Văn hóa – Xã hội.*)

- 100% cán bộ, công chức, người lao động, Tổ công nghệ số cộng đồng được đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng công tác chuyển đổi số và an toàn an ninh thông tin mạng.

- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng thường xuyên tổ chức các hoạt động hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các ứng dụng CNTT nhằm thúc đẩy mạnh mẽ công tác chuyển đổi số<sup>2</sup>.

#### 3. Về chính quyền số:

- Phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện rà soát thủ tục hành chính có đủ điều kiện được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến (*DVCTT*) toàn trình đạt 95% và được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau (*bao gồm thiết bị di động*); đồng thời, đảm bảo 100% dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 65%<sup>3</sup>.

- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%.

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%.

- Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính

<sup>2</sup>. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt; Hướng dẫn mua bán trên sàn thương mại điện tử Việt Nam; Hướng dẫn bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; Hướng dẫn tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet; Hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt phần mềm VNeID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử,...

<sup>3</sup>. Theo chỉ tiêu được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Công văn số 65/UBND-TTHCC, ngày 07 tháng 01 năm 2025.

đạt 95% trở lên.

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội của UBND xã được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, thành phố.

- 100% văn bản (*trừ văn bản mật*) trao đổi giữa các cơ quan được thực hiện dưới dạng điện tử, ký số theo quy định.

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*) trên địa bàn xã đạt 100%.

#### **4. Về kinh tế số:**

- Phần đầu tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử trong lĩnh vực thương mại đạt trên 80%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt trên 50%.

- 80% cơ sở cung cấp dịch vụ ăn uống, cửa hàng bán lẻ hàng hóa, hàng tiêu dùng thuộc diện triển khai theo kế hoạch năm của ngành thuế phải triển khai giải pháp hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền để chống thất thu thuế, thất thu ngân sách.

#### **5. Về xã hội số:**

- Phần đầu tỷ lệ dân số trưởng thành được cấp chứng thư chữ ký số, chứng thư chữ ký điện tử đạt trên 50%.

- Phần đầu đạt tỷ lệ triển khai học bạ số đối với học sinh và bảng điểm số đối với học sinh tại các đơn vị trường học trên địa bàn xã đạt 100%; nâng tỷ lệ triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt trên địa bàn xã.

- Trạm y tế xã triển khai Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID đạt 100%.

#### **6. Về dữ liệu số:**

- Phần đầu 100% nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố giao Chủ tịch UBND xã, UBND xã được theo dõi, giám sát, đánh giá bằng dữ liệu số.

- Phối hợp các ban ngành có liên quan của thành phố phần đầu 100% các thông tin, dữ liệu của địa phương được tích hợp, kết nối, chia sẻ với các hệ thống thông tin của Chính phủ, Trung ương Đảng, Quốc hội; phần đầu 100% chỉ tiêu theo Nghị quyết số 01/NQ-CP<sup>4</sup>, Nghị quyết số 02/NQ-CP<sup>5</sup> hằng năm của Chính phủ và Quyết định số 288/QĐ-TTg ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ<sup>6</sup> được theo dõi, giám sát, đánh giá bằng dữ liệu số; phần đầu 100% CSDL dùng chung, CSDL mở (*ban hành kèm theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2023*) được cập nhật đảm bảo, đúng quy định.

#### **7. Về an toàn an ninh thông tin:**

<sup>4</sup> Về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước.

<sup>5</sup> Về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

<sup>6</sup> Về việc ban hành khung đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

- Duy trì và nâng cao cấp độ hệ thống an toàn thông tin của UBND xã đã được phê duyệt và nâng cấp độ ATTT đảm bảo theo tiến độ.

- Ủy ban nhân dân xã phối hợp với các ngành có liên quan triển khai giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp khi gặp sự cố, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ đạt 100%.

## **V. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP.**

### **1. Thể chế, chính sách số:**

**1.1.** Tham mưu ban hành Kế hoạch triển khai Đề án chuyển đổi số Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2026-2030.

- *Chủ trì tham mưu:* Công chức Văn hóa - xã hội

- *Phối hợp thực hiện:* Các ban ngành, đơn vị có liên quan, ban nhân dân các thôn.

- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi UBND thành phố ban hành Đề án.

**1.2.** Tham mưu ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2025, định hướng năm 2030.

- *Chủ trì tham mưu:* Công chức Địa Chính – Nông Nghiệp, Xây dựng.

- *Phối hợp thực hiện:* Các ban ngành, đơn vị có liên quan, ban nhân dân các thôn

- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi thành phố ban hành Kế hoạch.

**1.3.** Tham mưu ban hành Kế hoạch, Chương trình thúc đẩy chuyển đổi số tại Hợp tác xã.

- *Chủ trì tham mưu:* Công chức Địa chính – Nông nghiệp

- *Phối hợp thực hiện:* Hội Nông dân xã; Ban nhân dân các thôn.

- Thời gian hoàn thành: Sau khi thành phố ban hành Kế hoạch, Chương trình.

**1.4.** Tham mưu thực hiện Văn bản triển khai thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum, phiên bản 3.0, hướng tới Chính quyền số tỉnh Kon Tum:

- *Chủ trì tham mưu:* Công chức Văn phòng – Thống kê.

- *Phối hợp thực hiện:* Các ban ngành có liên quan, các thôn.

- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi thành phố ban hành.

**1.5.** Tham mưu triển khai giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình của thành phố Kon Tum năm 2025.

- *Chủ trì tham mưu:* Văn phòng HĐND - UBND xã.

- *Phối hợp thực hiện:* Các ban ngành có liên quan và các thôn.

- *Thời gian hoàn thành:* Thường xuyên.

**1.6.** Tham mưu ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường chuyển đổi số lĩnh vực công tác dân tộc đến năm 2030”.

- *Chủ trì tham mưu:* Công chức phân công phụ trách công tác Dân tộc.
- *Phối hợp thực hiện:* Các ban ngành liên quan và các thôn.
- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi thành phố triển khai.

**1.7.** Tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ, chỉ tiêu theo Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- *Chủ trì tham mưu:* Văn Phòng - Thống kê.
- *Phối hợp thực hiện:* Các ban ngành liên quan và các thôn.
- *Thời gian hoàn thành:* Thường xuyên.

**1.8.** Tham mưu quản lý chi cho chuyển đổi số.

- *Chủ trì tham mưu:* Tài chính - Kế toán xã.
- *Phối hợp:* Các ban ngành chuyên môn xã liên quan.

## **2. Hạ tầng số**

**2.1.** Phối hợp triển khai đo chất lượng mạng viễn thông di động; lập danh sách các điểm, khu vực mà mạng viễn thông di động chưa đạt 40 Mbps, tổng hợp gửi Phòng Văn hóa và Thông tin để yêu cầu doanh nghiệp viễn thông đảm bảo tốc độ mạng viễn thông di động.

- *Thực hiện:* Văn hóa - Xã hội.
- *Phối hợp:* Các doanh nghiệp có liên quan, ban nhân dân các thôn.
- *Thời gian hoàn thành:* Hằng tuần.

**2.2.** Phối hợp triển khai hệ thống WIFI công cộng đến các khu sinh hoạt cộng đồng của thôn, làng.

- *Chủ trì tham mưu:* Công chức VHXXH.
- *Phối hợp thực hiện:* Công chức Tài Chính - Kế toán, Ban nhân dân các thôn.
- *Thời gian hoàn thành:* Năm 2025.

**2.3.** Phối hợp triển khai ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (ứng dụng AI) giải quyết các vấn đề bức thiết của xã hội trên địa bàn.

## **3. Nhân lực số**

**3.1.** Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho lãnh đạo, thủ trưởng đơn vị.

**3.2.** Tham gia hội nghị tập huấn nâng cao năng lực truyền thông cho lãnh đạo cơ quan báo chí; cán bộ làm công tác truyền thông, Tổ công nghệ số cộng đồng.

**3.3.** Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, ưu tiên hình thức bồi dưỡng, tập huấn trực tuyến.

**3.4.** Phối hợp hướng dẫn người dân các kỹ năng ứng dụng các nền tảng số và an toàn thông tin.

**3.5.** Phối hợp triển khai tập huấn kỹ năng số, an toàn thông tin trên môi trường mạng cho học sinh Trường TH –THCS trên địa bàn.

**3.6.** Phối hợp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về AI ứng dụng cho cán bộ, công chức, viên chức.

#### **4. Nhận thức số**

**4.1.** Thực hiện thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số; phát hiện, tôn vinh, phổ biến các câu chuyện, bài học, mô hình chuyển đổi số thành công qua các kênh truyền thông, trong đó:

- **Trang Thông tin điện tử xã:** Tối thiểu 20 tin, bài về Chuyển đổi số trong năm.

+ *Tham mưu thực hiện:* Công chức Văn hóa - xã hội, Văn Phòng - Thống kê và các ban ngành đoàn thể xã.

- Triển khai phát sóng về chuyển đổi số trên hệ thống đài truyền thanh xã và Hệ thống thông tin cơ sở: Tần suất 1 tuần/1 lần.

+ *Thực hiện:* Công chức Văn hóa – thông tin xã.

**4.2.** Tuyên truyền, hướng dẫn chuyển đổi số và sử dụng cơ sở dữ liệu dân cư theo Đề án 06.

- *Chủ trì tham mưu:* Công an xã

- *Phối hợp thực hiện:* Các cơ quan, ban ngành đoàn thể có liên quan, Đoàn xã, Tổ Công nghệ số cộng đồng và thành viên tổ Đề án 06.

- *Thời gian hoàn thành:* Năm 2025.

**4.3.** Phối hợp tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10.

- *Tham mưu thực hiện:* Công chức Văn hóa - xã hội.

- *Phối hợp thực hiện:* Các đơn vị, doanh nghiệp, ban ngành đoàn thể có liên quan, các thôn trên địa bàn.

- *Thời gian hoàn thành:* Tháng 10 năm 2025.

#### **5. Nền tảng số**

**5.1.** Phối hợp triển khai và ứng dụng phần mềm Trung tâm điều hành giáo dục; phần mềm học tập trực tuyến; phần mềm học bạ số.

- *Chủ trì tham mưu:* Các trường TH-THCS trên địa bàn.

- *Phối hợp thực hiện:* Ban ngành có liên quan.

- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi thành phố triển khai.

**5.2.** Phối hợp triển khai hệ thống CSDL đất đai nhằm đáp ứng yêu cầu của

công tác quản lý đất đai.

- *Tham mưu thực hiện:* Công chức Địa Chính – Nông nghiệp.
- *Thời gian:* Sau khi tỉnh, thành phố triển khai.

**5.3.** Phối hợp xây dựng Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu môi trường tỉnh Kon Tum.

- *Tham mưu thực hiện:* Công chức Địa Chính – Nông nghiệp.
- *Thời gian:* Sau khi tỉnh, thành phố triển khai.

**5.4.** Phối hợp triển khai Hệ thống Quản lý hồ sơ lưu trữ điện tử tỉnh Kon Tum.

- *Tham mưu thực hiện:* Văn phòng - Thống kê.
- *Phối hợp thực hiện:* Cán bộ, công chức thuộc xã.
- *Thời gian:* Sau khi Tỉnh, thành phố triển khai.

**5.5.** Phối hợp triển khai phần mềm Cơ sở dữ liệu số hóa bảo tàng, di sản văn hóa, hệ thống di tích lịch sử; phần mềm cơ sở dữ liệu ngành Văn hóa, Thể thao, Du lịch.

- *Tham mưu thực hiện:* Công chức Văn hóa – xã hội.
- *Cơ quan phối hợp:* Các địa phương, đơn vị có liên quan.
- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi Tỉnh, thành phố triển khai.

**5.6.** Phối hợp triển khai Hệ thống phần mềm Quản lý nhà nước về thi đua, khen thưởng.

- *Tham mưu thực hiện:* Công chức Văn phòng – Thống kê.
- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi Tỉnh, thành phố triển khai.

## **6. Dữ liệu số**

**6.1.** Phối hợp rà soát, cập nhật Danh mục CSDL dùng chung, CSDL mở (ban hành kèm theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 27 tháng 10 năm 2023).

- *Tham mưu thực hiện:* Công chức Địa Chính – Nông nghiệp, xây dựng; Các trường học trên địa bàn.
- *Phối hợp thực hiện:* Các ban ngành liên quan và các thôn.
- *Thời gian hoàn thành:* Năm 2025.

**6.2.** Phối hợp triển khai số hóa, cung cấp dữ liệu phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 9 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ.

- *Tham mưu thực hiện:* Văn phòng Ủy ban nhân dân xã.
- *Phối hợp thực hiện:* Các đơn vị, ban ngành thuộc xã và Các thôn.
- *Thời gian hoàn thành:* Năm 2025 và các năm tiếp theo.

**6.3.** Phối hợp các số hóa các tài liệu của ngành, địa phương

- *Tham mưu thực hiện:* Văn phòng Ủy ban nhân dân xã.
- *Phối hợp thực hiện:* Các đơn vị, ban ngành thuộc xã và các thôn.
- *Thời gian hoàn thành:* Năm 2025 và các năm tiếp theo.

#### **6.4. Phối hợp số hóa dữ liệu thông tin lý lịch tư pháp.**

- *Tham mưu thực hiện:* Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã.
- *Phối hợp thực hiện:* Các đơn vị, ban ngành có liên quan.
- *Thời gian hoàn thành:* Sau khi Tỉnh, thành phố triển khai.

**6.5. Khai thác và sử dụng các dịch vụ dữ liệu đã sẵn sàng cung cấp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).**

- *Tham mưu thực hiện:* Các cơ quan, ban ngành thuộc Ủy ban nhân dân xã.
- *Thời gian triển khai:* Thường xuyên.

### **7. An toàn thông tin mạng**

#### **7.1. Tham gia diễn tập ứng cứu sự cố ATTT.**

**7.2. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin, 100% hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt.**

- *Phối hợp tham mưu thực hiện:* Văn phòng HĐND và UBND xã, Văn hóa xã hội và các ban ngành liên quan.

**7.3. Phối hợp triển khai mỗi người dân được hướng dẫn, phổ cập kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản.**

- *Tham mưu triển khai:* Văn hóa xã hội, Công an xã, Đoàn thanh niên và các ban ngành liên quan; Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- *Thời gian hoàn thành:* Năm 2025.

### **8. Chính quyền số**

#### **8.1. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến.**

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và các đơn vị liên quan triển khai phổ cập dịch vụ công trực tuyến toàn trình tới mọi người dân, doanh nghiệp theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 4338/BTTTT-CĐSQG ngày 14 tháng 10 năm 2024 về Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến, cụ thể:

+ Rà soát, tái cấu trúc quy trình, thành phần hồ sơ thủ tục hành chính. Hoàn thành trong Quý I năm 2025.

+ Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, cơ chế, chính sách để đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến. Hoàn thành trong Quý I năm 2025.

+ Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng quy định pháp luật. Hoàn thành trong Quý I năm 2025.

+ Triển khai các ứng dụng số cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị

di động. Hoàn thành trong năm 2025.

+ Số hóa, tạo lập kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính; kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân. Hoàn thành trong năm 2025.

+ Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyên môn về dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Hoàn thành trong quý I năm 2025.

+ Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân. Thực hiện thường xuyên.

+ Triển khai các giải pháp để người dân có thể giám sát việc xử lý hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước, bảo đảm tối thiểu một trong ba phương thức trao đổi thông tin, trạng thái về hồ sơ điện tử giữa người dân gồm: email, SMS và thông báo trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Nghiên cứu bổ sung phương thức trao đổi thông tin, trạng thái hồ sơ qua các ứng dụng OTT (như Zalo). Hoàn thành trong năm 2025.

- *Chủ trì tham mưu:* Văn phòng HĐND - UBND xã.

- *Phối hợp thực hiện:* Các đơn vị ban, ngành liên quan, ban nhân dân các thôn.

**8.2.** Phối hợp triển khai hệ thống quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số.

Tham mưu triển khai Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 9 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- *Chủ trì tham mưu:* Văn phòng HĐND và UBND xã.

- *Phối hợp thực hiện:* Các đơn vị ban, ngành liên quan, ban nhân dân các thôn.

- *Thời gian triển khai:* Năm 2025 và các năm tiếp theo.

## **9. Kinh tế số**

**9.1.** Phối hợp phát triển kinh tế số lĩnh vực ưu tiên, đột phá về nông nghiệp công nghệ cao; du lịch thông minh.

**9.2.** Phối hợp thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa.

**9.3.** Phối hợp thúc đẩy triển khai hóa đơn điện tử, hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền của doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh về cơ quan thuế.

**9.4.** Phối hợp hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp số hóa, tự động hóa và quản trị số nhằm nâng cao năng lực sản xuất và sức cạnh tranh sản phẩm.

## **10. Xã hội số**

**10.1.** Phối hợp triển khai mỗi người dân trưởng thành có một danh tính số, tài khoản số, có một chữ ký số cá nhân để sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các

dịch vụ, tiện ích số.

**10.2.** Phối hợp triển khai trường học số, ưu tiên trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; công tác giảng dạy và học tập; ứng dụng hồ sơ học bạ điện tử; thanh toán không dùng tiền mặt.

## **VI. KINH PHÍ.**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác; sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

### **1. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã:**

- Tổ chức quán triệt và triển khai kế hoạch thực hiện đảm bảo có hiệu quả, đúng tiến độ các mục tiêu, nhiệm vụ được phân công; tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân doanh nghiệp, người dân trên địa bàn xã khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin, gắn với cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Ưu tiên bố trí tối thiểu 01% tổng chi thường xuyên của từng cấp ngân sách xã để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh (*trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng*) của đơn vị theo quy định tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Chú trọng trang bị máy vi tính cho cán bộ, công chức, viên chức phục vụ làm việc (*thay thế số máy tính đã xuống cấp, cấu hình thấp, hết khấu hao tài sản*).

- Định kỳ hằng quý (*trước ngày 20 tháng cuối của quý*), 6 tháng (*trước ngày 20 tháng 6 năm 2025*) và năm (*trước ngày 15 tháng 12 năm 2025*) báo cáo kết quả triển khai thực hiện gửi về UBND thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố đảm bảo theo quy định.

### **2. Công chức Văn hóa - Xã hội xã:**

- Phối hợp với Văn phòng UBND xã tham mưu triển khai, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá tình hình triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch; chủ động cập nhật các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ thực hiện Kế hoạch; trên cơ sở đó, có phương án tháo gỡ và báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.

- Phối hợp tham mưu UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo nâng cao nhận thức, trình độ, năng lực về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ trong cơ quan nhà nước và cộng đồng.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung và kết quả triển khai Kế hoạch.

- Tổng hợp báo cáo đột xuất, kết quả 6 tháng (*trước 20/6/2025*) và cả năm (*trước ngày 20/12/2025*) gửi Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố theo quy định.

### **3. Văn phòng - Thống kê UBND xã:**

- Chủ trì, theo dõi, phối hợp với các ban ngành xã tiếp tục quản lý, vận hành có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung để góp phần phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số của xã.

- Nghiên cứu, đề xuất xây dựng, triển khai các nhiệm vụ về Chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao;

- Tham mưu tổ chức thực hiện các giải pháp kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã.

### **4. Tài chính - Kế toán xã:**

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này phù hợp với khả năng ngân sách của địa phương và các quy định hiện hành.

- Tham mưu UBND xã bố trí tối thiểu 01% tổng chi thường xuyên của ngân sách xã để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh (*trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng*) theo quy định tại Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

**5. Công chức Địa chính – Nông nghiệp xã:** Chủ trì tham mưu UBND xã phối hợp các đơn vị liên quan tiếp tục triển khai thực hiện một số chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh theo tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18-02-2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Trên đây là nội dung Kế hoạch chuyển đổi số xã ChuHreng năm 2025. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng và Công chức phụ trách để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, điều chỉnh phù hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tp (b/cáo);
- Phòng VH TT tp (b/cáo);
- Thường trực Đảng ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND xã (b/cáo);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể xã (p/h);
- Công an xã (t/h);
- Trạm Y tế xã (t/h);
- Các trường TH-THCS và Mầm non (t/h);
- CB, CC chuyên môn thuộc xã (t/h);
- Ban nhân dân các thôn (t/h);
- Lưu: VT, UB<sub>(VHXH)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đào Văn Chinh**